

La verifica delle prestazioni e della qualità del servizio viene effettuata attraverso molteplici strumenti ed attività. I principali meccanismi di verifica utilizzati sono i seguenti:

- monitoraggio del grado di soddisfazione dell'utente attraverso la somministrazione, a cadenza annuale, di apposito questionario
- somministrazione, a tutti gli utenti, di test standardizzati di valutazione in ingresso, in uscita ed in itinere
- verifiche ispettive interne e da parte di Ente terzo di valenza internazionale, sul grado di applicazione del Sistema di gestione aziendale per la Qualità
- riunioni settimanali dell'Equipe multidisciplinare per valutare l'andamento dei trattamenti
- visite specialistiche periodiche agli utenti